全Ｌ協保安・業務Ｇ６第４０号

令和６年５月２７日

正 会 員　各位

（一社）全国ＬＰガス協会

(株)パロマ製給湯器電装基板の不具合による自主点検について（お願い）

この度、(株)パロマより、別添のとおり一部の給湯器における不具合により部品交換を実施する旨の報告がありました。

概要としては、「２０２２年９月２９日製造～２０２４年５月９日製造の給湯器（PH-16SXTU、PH-20SXTU）」において、電装基板の不具合により、特定の条件下において、極めてまれに、燃焼時に燃焼不良が発生する恐れがあることが判明したため、対象製品の部品交換を実施することとなりました。

つきましては、都道府県協会におかれましては会員に対し、直接会員におかれましては営業所等に対し、下記の製品のご販売先及びご設置先の情報がございましたら、下記お問い合わせ窓口にご連絡するようご周知いただきますようよろしくお願いいたします。

記

**お客様お問い合わせ窓口**

* **パロマホームページ　　【ホームページ掲載日】 　２０２４年５月３１日～**

[**https://www.paloma.co.jp/**](https://www.paloma.co.jp/)

* **パロマコールセンター　【コールセンター開設日】 ２０２４年５月３１日～**

**TEL：０１２０－３１４－５５２（受付時間：午前９時～午後５時）**

**添付資料**

（別添１）協力依頼文書

（別紙１）パロマ製ガス給湯器に関するお知らせ（自主点検・無償交換）

以　上

発信手段：Ｅメール

担当：保安・業務グループ　瀬谷、岩田、國坂